Załącznik nr 1 do UMOWY-ZGŁOSZENIA UCZESTNIKA SZKOLENIA

WARUNKI UCZESTNICTWA W SZKOLENIU TENISOWYM

1. Zawarcie umowy uczestnictwa w szkoleniu tenisowym z PREMIUM APARTMENTS Robert Laskowski z siedzibą przy ul. Gronowa 19, 10-824 Olsztyn, zwanym dalej Organizatorem, następuje w chwili podpisania Umowy-Zgłoszenia przez osobę zgłaszającą udział lub dokonującą rezerwacji.
2. Uczestnik szkolenia jest zobowiązany do uiszczenia opłat za zakwaterowanie i wyżywienie oraz szkolenie tenisowe, rozumiane jako części składowe usługi:

a) zaliczki w wysokości określonej w ofercie - od osoby, za zakwaterowanie i wyżywienie, w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości elektronicznej z kalkulacją w formie e-maila z adresu **obozytenisowe365@gmail.com**, będącej warunkiem dokonania rezerwacji usług,

DANE DO PRZELEWU:
PHU „MARTOM-TRAVELAND" Sp. z o.o. Hotel Anders
ul. Spacerowa 2, 14-133 Stare Jabłonki
SANTANDER BANK POLSKA S.A. - 40 1910 1048 2209 0010 9711 0001

TYTUŁ PRZELEWU: "imiona i nazwiska - zakwaterowanie i wyżywienie - Majówka 2026"

b) pozostałą kwotę za zakwaterowanie i wyżywienie, wynikającą z oferty (kalkulacji)* **w terminie do 45 dni** przed rozpoczęciem szkolenia.
* oferta (kalkulacja) będzie przygotowywana indywidualnie dla każdego klienta, zgodnie z oczekiwanym zakresem świadczeń

c) kwotę za szkolenie tenisowe należy uiścić w terminie **do 15 marca 2026 r.***

DANE DO PRZELEWU:
PREMIUM APARTMENTS Robert Laskowski
ul. Gronowa 19, 10-824 Olsztyn
MBANK S.A. - 44 1140 2004 0000 3602 8012 2861

TYTUŁ PRZELEWU: "imiona i nazwiska, szkolenie tenisowe - Majówka 2026"

3. Wpłata zaliczki jest równoznaczna z akceptacją "warunków uczestnictwa w szkoleniu tenisowym.
4. Niedokonanie wpłaty zaliczki lub pozostałej należności wynikającej z przedstawionej oferty w ustalonym terminie, może być przyczyną skreślenia Uczestnika z listy uczestnictwa. W przypadku rezygnacji z usług o których mowa w pkt. 2, uczestnikowi nie przysługuje zwrot zaliczki.
5. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z usługi. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu pisemnego oświadczenia złożonego bezpośrednio u Organizatora lub dzień wpływu pisemnego oświadczenia na adres korespondencyjny: ul. Gronowa 19, 10-824 Olsztyn
6. Za datę rezygnacji przyjmuje się:
a) najpóźniej dzień poprzedzający rozpoczęcie świadczenia usług,
b) dzień następujący po dacie, w którym Uczestnik nie dokona obowiązującej warunkami dopłaty.
c) dzień rozpoczęcia świadczenia usługi, jeżeli Uczestnik nie weźmie w niej udziału.
d) dzień wpływu pisemnej rezygnacji przez uczestnika, złożonej osobiście lub listem poleconym, organizatorowi.
7. O wysokości kosztów ponoszonych przez uczestnika szkolenia decyduje data przyjęcia przez Organizatora jego oświadczenia o rezygnacji:
a) 700 pln (zaliczka) od osoby, w przypadku rezygnacji z usług w terminie od dnia wpłaty zaliczki do 32 dni przed datą rozpoczęcia szkolenia
b) 1200 pln od osoby dorosłej oraz 500 pln od dziecka w przypadku rezygnacji z usług w terminie 31 - 15 dni przed datą rozpoczęcia szkolenia lub nie przybycia do miejsca realizacji szkolenia.
c) potencjalnemu uczestnikowi szkolenia tenisowego nie przysługuje zwrot kosztów za usługi, jeżeli rezygnacja nastąpi w terminie krótszym niż 15 dni, od daty rozpoczęcia szkolenia tenisowego.
8. Potrącenia, o których mowa w pkt 7 dokonywane będą bez względu na termin podpisania Umowy-Zgłoszenia.
9. Organizator nie obciąży Uczestnika kosztami rezygnacji, jeżeli Uczestnik najpóźniej w chwili odstąpienia od Umowy-Zgłoszenia wskaże osobę spełniającą warunki uczestnictwa w szkoleniu, która przejmie jego obowiązki wynikające z Umowy-Zgłoszenia. Dokonane przez Uczestnika wpłaty na poczet szkolenia zostaną mu zwrócone po uiszczeniu odpowiedniej wpłaty przez osobę wskazaną. Osoba dokonująca rezygnacji zostanie obciążona opłatą manipulacyjną w wysokości 100 zł.
10. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał w czasie trwania szkolenia z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
11. Przy dokonywaniu jakichkolwiek zwrotów pieniężnych, nie przysługują odsetki od wpłaconych kwot.
12. Miejsce zwolnione w wyniku rezygnacji lub niedopełnienia warunków płatności przez Uczestnika szkolenia, pozostaje do dyspozycji Organizatora.

13. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy z przyczyn od niego niezależnych. Wówczas Organizator ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Uczestnika szkolenia o ewentualnej zmianie. Uczestnik szkolenia zobowiązany jest powiadomić Organizatora o akceptacji nowych warunków lub o rezygnacji ze szkolenia w terminie do pięciu dni od daty przyjęcia powiadomienia. Brak odpowiedzi w tym terminie traktowany będzie jako akceptacja nowych warunków umowy. W przypadku rezygnacji, Uczestnikowi szkolenia zostaną zwrócone dotychczas poniesione koszty uczestnictwa.
14. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania szkolenia z przyczyn od siebie niezależnych (decyzje władz administracyjnych, epidemii, strajku oraz działania innych sił wyższych). Uczestnik z tego tytułu otrzymuje pełny zwrot dotychczasowej wpłaty. Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie.
15. W przypadku braku wymaganego minimum Uczestników, Organizator zastrzega sobie prawo odwołania szkolenia najpóźniej na 14 dni przed datą jego rozpoczęcia oraz gwarantuje Uczestnikowi zwrot wniesionych wpłat. Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie.
16. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty powstałe w wyniku działania siły wyższej, której uniknięcie nie leży w mocy Organizatora oraz rzeczy pozostawione przez Uczestnika w miejscu pobytu szkolenia.
17. Jeżeli z winy Organizatora nie zostaną zrealizowane określone świadczenia szkolenia tenisowego lub jakość tych świadczeń rażąco odbiega od jakości wynikającej z treści zawartej umowy-oferty, Organizator przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność i zobowiązuje się w miarę swoich możliwości do przywrócenia świadczenia usługi do poziomu zgodnego z ofertą. Wszelkie reklamacje w sprawie usług powinny być wniesione na piśmie niezwłocznie, jednak nie później niż 3 dni od zakończenia szkolenia pod rygorem utraty prawa do składania reklamacji.
18. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie lub udzielenia Uczestnikowi odpowiedzi listem poleconym najpóźniej w ciągu 30 dni.
19. Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu wymaganych części lub całości wpłat na szkolenie lub innych uzasadnionych roszczeń najpóźniej w ciągu 14 dni od daty rezygnacji Uczestnika ze szkolenia lub od daty uznania reklamacji.
20. Organizator nie odpowiada za niedogodności zaistniałe w trakcie realizacji szkolenia oraz za niemożność realizacji szkolenia wynikłe z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Organizatora: np. niesprzyjające warunki atmosferyczne, decyzje władz administracyjnych, epidemie, strajki, działanie innych okoliczności siły wyższej lub leżących po stronie Uczestnika szkolenia. Nie mogą być przedmiotem roszczeń znane Uczestnikowi przed rozpoczęciem szkolenia okoliczności powodujące utrudnienia lub niewygody. W takich przypadkach uczestnikowi nie przysługuje zwrot kosztów poniesionych za usługi.
21. Organizator nie będzie dokonywał zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w części lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Uczestnika: np. spóźnienie na zbiórkę, skrócenie pobytu, rezygnacja z części lub całości szkolenia.
22. Uczestnik szkolenia wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalenia i publikowanie jego wizerunku w formie fotograficznej i/lub filmowej przez Organizatora, zgodnie z art. 81 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. - Dz. U. 2006 r. nr 90 poz. 631 z późniejszymi zmianami. Jednocześnie uczestnik oświadcza, że zgoda dotyczy fotografii i/lub materiałów filmowych przestawiający jego wizerunek, dokumentujących wszelkie formy zajęć podczas szkolenia organizowanego przez Organizatora. Rozpowszechnianie przez Organizatora wizerunku Uczestnika szkolenia w formie fotografii i/lub materiałów filmowych może być realizowane bez ograniczeń czasowych za pośrednictwem strony www, facebooka, e-maila, itp.
23. Uczestnik szkolenia ponosi pełną odpowiedzialność za swoje zachowanie.
24. Za osoby niepełnoletnie uczestniczące w szkoleniu, będące pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających odpowiada prawny opiekun.
25. Uczestnik szkolenia jest zobligowany do zmiany obuwia na tenisowe przez wejściem na kort tenisowy.
26. Każdy Uczestnik szkolenia jest ubezpieczony przez Organizatora od następstw nieszczęśliwych wypadków NNW podczas trwania szkolenia. Organizator jest zobowiązany pomóc Uczestnikowi w realizacji świadczeń wynikających z ubezpieczenia. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Uczestnika w Towarzystwie Ubezpieczeniowym.
27. Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią integralną część Umowy-Zgłoszenia.
28. Stronami w szkoleniu tenisowym są Organizator szkolenia tenisowego oraz Uczestnik szkolenia tenisowego.
29. Uczestnikiem szkolenia tenisowego jest osoba zgłaszająca udział w szkoleniu tenisowym i podpisująca druk Umowy-Zgłoszenia oraz inne osoby wpisane w Umowę-Zgłoszenie przez osobę zgłaszającą. Zgłoszenie udziału w szkoleniu tenisowym dokonane przez osobę niepełnoletnią winno być potwierdzone przez jej prawnego opiekuna.
30. Sprawy nie ujęte w niniejszych warunkach będą rozpatrywane indywidualnie przez Organizatora w ciągu 14 dni od złożenia pisemnego wniosku przez Uczestnika szkolenia.
31. Każdy Uczestnik szkolenia zobowiązany jest do dostosowania się i przestrzegania powyższych warunków uczestnictwa w szkoleniu tenisowym.